

放課後等デイサービス事業所「すぎな」評価結果 (平成30年2月実施)

保護者評価 (4名)

質 問 項 目		結 果	意 見
環境・設備に関して	必要なスペースが確保されているか。 障害に配慮した生活環境が整えられているか。	いる 3 いない 1	
職員数について	職員数は足りているか	いる 3 いない 1	
支援計画書があるか	意向に添った支援計画書があるか。	ある 4 ない 0	
保護者との連絡状況	連絡や相談が、スムーズに行えていますか。	いる 2 いない 2	携帯電話での遣り取りが多い。
広報での情報提供	活動内容の情報が提供されていますか。	いる 4 いない 0	写真を載せてくれているのがいい。
苦情解決について	苦情解決の組織について知っていますか。	いる 3 いない 1	
個人情報について	個人情報の取り扱いについて注意していますか	いる 3 いない 1	
非常時の対応	緊急時の対応について把握していますか。	いる 1 いない 3	よく分からない
満足度について	子供は楽しんで利用していますか。	いる 3 いない 1	(希望) 屋外での活動を取り入れて貰いたい

事業所評価（所属職員 4 名）

質 問 項 目		結 果	意 見
環境整備に関して	部屋の広さ・職員数は足りているか	いる 4 いない 0	
業務改善について	PDCA サイクルへの参画について	いる 1 いない 3	
	自己評価を公開しているか	いる 4 いない 0	ホームページで公開している
	職員研修への参加を勧めているか	いる 3 いない 1	内部研修に参加
適切な支援の提供について	アセスメントをしてサービス計画を作成しているか	いる 4 いない 0	
	活動プログラムの立案に関して固定しないように担当職員で協議して行っているか	いる 4 いない 0	
	長期休暇に対応した内容のプログラムは組まれているか	いる いない	年間計画で作成している
	子供の状態に合わせた活動内容になっているか	いる 4 いない 0	対応している
	朝・夕職員間で打ち合わせをして情報を共有しているか	いる 4 いない 0	
	記録はしっかり取っているか	いる 4 いない 0	
	サービス計画はモニタリングをし進めているか	いる 4 いない 0	
	ガイドラインの総則に添い複数の活動内容になっているか	いる 4 いない 0	

保護者・関係者への 説明責任	運営規程・支援内容・利用者負担について説明が できているか。	いる 4 いない 0	契約時に説明してい る
	保護者からの相談への対応は十分か。	いる 4 いない	内容により担当者が 行っている。
	保護者会活動の支援を行っているか。	いる いない	保護者会への参加が ない。
	苦情解決組織の説明および対応ができているか。	いる 4 いない 0	
	会報の発行を行っているか。	いる 4 いない 0	毎月1回
	保護者への情報伝達への配慮はあるか。	いる 4 いない 0	
	施設行事への地域住民参加等開かれた事業運営を しているか。	いる 4 いない 0	
非常時の対応	緊急時や防犯、感染症のマニュアルが保護者、職 員に周知されているか	いる 4 いない 0	保護者への周知がで きていない。
	避難訓練を行っているか。	いる 4 いない 0	毎月実施している
	虐待防止の職員研修を行っているか。	いる 4 いない 0	
	身体拘束についての取り組みを行っているか。実 施する場合十分な説明とサービス計画書に載せ取 り組みをしているか。	いる 4 いない 0	事業所の規程はある が、対象になる利用 者がいない。
	ヒヤリハットの記録が整備され事業所内で共有さ れているか。	いる 4 いない 0	検討会で防止策を検 討しているか。